Оферта USTNO

об оказании услуг сервиса USTNO и предоставлении подписки с автопродлением

Редакция от 4 ноября 2026 года. Применяется с момента публикации Исполнителем и открытия оформления подписки на указанных ниже условиях.

Караваев Михаил Николаевич, ИНН 550610881161, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), далее «Исполнитель», предлагает дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет, далее «Пользователь», заключить договор на следующих условиях.

Тариф «Безлимит USTNO»: 799 рублей за календарный месяц. При отдельно подключённом автопродлении - 799 рублей за каждый следующий календарный месяц. Отменить будущие списания можно в любое время.

1. Предмет договора

1.1. USTNO - сервис внутри Telegram для работы с аудиозаписями: автоматической расшифровки речи в текст, получения кратких итогов и доступа к результатам обработки. Сайт сервиса: https://ustno.pro/. Telegram-бот: https://t.me/speach_to_bot. Интерфейс сервиса открывается из бота в Telegram Mini App.

1.2. По платному тарифу Исполнитель предоставляет Пользователю в течение оплаченного периода доступ к расшифровке аудио и связанным функциям USTNO без месячной поминутной квоты на расшифровку. Подписка относится к одному Telegram-аккаунту Пользователя и не предусматривает перепродажу доступа.

1.3. Договор имеет абонентский характер в смысле статьи 429.4 Гражданского кодекса РФ: плата взимается за право пользоваться услугами в оплаченный период. Объём фактического использования не меняет цену периода. Это условие не ограничивает предусмотренные законом права на отказ от договора и возврат денежных средств.

2. Оформление и акцепт

2.1. До оплаты Пользователю доступны текст оферты, наименование тарифа, стоимость, продолжительность периода и информация о наличии автопродления. Пользователь оформляет подписку в боте USTNO и переходит по персональной ссылке на страницу оплаты USTNO, а затем к оплате через ЮKassa.

2.2. Акцептом оферты в соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского кодекса РФ является первая успешная оплата выбранного тарифа после ознакомления с офертой и подтверждения согласия с её условиями. Договор заключается в электронной форме и не требует подписания бумажного экземпляра.

2.3. Согласие с офертой само по себе не означает согласия на автоматические списания. Автопродление подключается только после отдельного активного подтверждения Пользователем суммы, периодичности и правил отмены. Образец такого согласия приведён в приложении 1.

3. Доступ и использование сервиса

3.1. Первый оплаченный период начинается после подтверждения успешной оплаты и активации доступа в Telegram-аккаунте, из которого оформлен заказ. Продолжительность периода - один календарный месяц. Срок окончания отображается в USTNO. Доступ предоставляется без необоснованной задержки после подтверждения оплаты.

3.2. Следующий оплаченный период составляет календарный месяц. При продлении сохраняется дата начала подписки; если в следующем месяце такой даты нет, период заканчивается в последний день этого месяца. Исходная дата сохраняется для последующих продлений. При оплате после истечения доступа новый период начинается с его активации, без оплаты промежутка, когда платный доступ отсутствовал.

3.3. Для использования требуются Telegram-аккаунт, совместимое устройство и интернет-соединение при загрузке и обработке аудио. Допустимые форматы и технические ограничения отдельных файлов показываются в интерфейсе до отправки на обработку. Такие ограничения не вводят месячную поминутную квоту в тарифе «Безлимит».

3.4. Пользователь вправе работать только с материалами, на запись, загрузку и обработку которых у него имеются законные основания. Он самостоятельно получает необходимые согласия участников записи и соблюдает права третьих лиц. Материалы не должны использоваться для противоправных действий.

3.5. Расшифровка и краткие итоги формируются автоматически. Качество зависит, в частности, от слышимости речи, шумов и одновременного разговора нескольких людей. Значимые имена, числа, цитаты и договорённости следует сверять с исходным аудио. Это описание особенностей обработки не освобождает Исполнителя от ответственности за недостатки услуг.

3.6. USTNO не обещает запись телефонных звонков или внутреннего звука других приложений. Возможности записи и загрузки зависят от поддерживаемых устройств и отображаются в интерфейсе. Прекращение платного тарифа не является платной блокировкой уже сохранённых результатов; доступ к ним определяется общими правилами сервиса, а не новой покупкой подписки.

4. Стоимость и оплата

4.1. Стоимость тарифа «Безлимит USTNO» составляет 799 (семьсот девяносто девять) рублей за календарный месяц. Расчёты производятся в российских рублях на условиях полной предварительной оплаты периода. НДС Пользователю отдельно не предъявляется; Исполнитель применяет налог на профессиональный доход.

4.2. Оплата принимается через ЮKassa и участвующие в расчётах платёжные организации. Пользователь проверяет на платёжной странице тариф и сумму до подтверждения оплаты и использует платёжный инструмент, которым вправе распоряжаться.

4.3. Исполнитель обеспечивает формирование и передачу чека в соответствии с законодательством о налоге на профессиональный доход. Чек направляется в электронной форме на сообщённый контакт либо иным предусмотренным законом способом. Подтверждение платёжной операции и налоговый чек не подменяют друг друга.

4.4. За попытку оплаты, завершившуюся отказом без успешного списания, плата не начисляется. Если списание произошло, но доступ не активировался, Пользователь может

обратиться по контактам раздела 12; Исполнитель проверяет оплату и предоставляет оплаченный доступ либо возвращает сумму при непредоставлении услуги.

5. Автопродление и рекуррентные платежи

5.1. Рекуррентный платёж - очередная оплата подписки с использованием ранее подключённого платёжного инструмента на основании отдельного согласия Пользователя. После подключения автопродления каждый успешный платёж в размере 799 рублей оплачивает следующий календарный месяц.

5.2. Первый платёж Пользователь подтверждает самостоятельно на платёжной странице. Последующие платежи при действующем согласии выполняются без повторного ввода реквизитов и без отдельного подтверждения каждой операции, если платёжная организация не требует иного.

5.3. Плановая дата очередного списания соответствует окончанию текущего оплаченного периода. Первый очередной платёж не может быть проведён раньше окончания первого оплаченного месяца. При раннем продлении оплаченного доступа дата следующего списания переносится с учётом оплаченного остатка; повторная оплата одного и того же периода не допускается.

5.4. При неуспешном продлении новый оплаченный период не возникает. Действующий доступ сохраняется до окончания уже оплаченного срока; после его истечения платные возможности прекращаются до успешной оплаты. Неуспешное списание не создаёт задолженности, штрафа или обязанности оплатить время отсутствия платного доступа.

5.5. Полные реквизиты банковской карты и её проверочный код не передаются Исполнителю через интерфейс USTNO. Обработка платёжных реквизитов и использование связанного с ними платёжного идентификатора осуществляются в платёжной инфраструктуре в соответствии с условиями платёжных организаций.

5.6. Сумма и периодичность автосписаний не увеличиваются посредством одного лишь изменения текста оферты. Для новой суммы или иной периодичности требуется новое явное согласие Пользователя. При отсутствии такого согласия Исполнитель не вправе списывать плату по новым условиям.

6. Отмена будущих списаний

6.1. Пользователь вправе в любое время отключить автопродление и отказаться от использования ранее предоставленных платёжных данных для последующих списаний. Для этого достаточно направить сообщение «Отключить автопродление» на karavaev.mikhail.n@gmail.com либо через раздел «Поддержка» бота https://t.me/speach_to_bot.

6.2. В обращении достаточно сообщить Telegram-аккаунт, с которым связана подписка, или контакт, указанный при оплате. Если сведений недостаточно для определения подписки, Исполнитель запрашивает минимально необходимые дополнительные сведения. Номер карты полностью, код CVV/CVC, пароли и банковские коды сообщать не нужно.

6.3. С момента получения однозначного отказа, позволяющего определить подписку, последующие списания по отозванному согласию не допускаются. Обработка обращения службой поддержки не является разрешением продолжать списания. Исполнитель подтверждает отключение на контакт Пользователя.

6.4. При простой отмене автопродления уже оплаченный доступ сохраняется до окончания текущего периода. Такая отмена сама по себе не прекращает услуги за оплаченный остаток и не является заявлением о возврате. Восстановить автопродление можно только новым активным согласием Пользователя.

7. Прекращение договора и возвраты

7.1. Отмена только будущего автопродления по разделу 6 не влечёт автоматического возврата: Пользователь продолжает пользоваться услугами до окончания оплаченного периода. Если он хочет прекратить договор раньше, он может отдельно заявить об этом по контактам раздела 12.

7.2. При досрочном отказе от договора Исполнитель прекращает будущие списания и возвращает сумму за неиспользованный остаток оплаченного периода в соответствии с обязательными нормами законодательства. При надлежащем оказании услуг расчёт выполняется пропорционально оставшейся продолжительности периода; оплаченные, но ещё не начавшиеся периоды возвращаются полностью. Плата за отмену и штраф за отказ не взимаются.

7.3. При непредоставлении оплаченного доступа, недостатках услуг, повторном ошибочном списании или списании после отзыва согласия Пользователь сохраняет предусмотренные законом права на возврат, устранение недостатков, соразмерное уменьшение цены и иные способы защиты. Условия оферты не ограничивают эти права.

7.4. Требование можно направить в свободной форме: указать подписку или Telegram-аккаунт, дату и сумму оплаты при наличии, причину и желаемый способ урегулирования. Отсутствие чека не является самостоятельным основанием для отказа, если покупка подтверждается другими сведениями.

7.5. Возврат производится на исходный платёжный инструмент, когда это возможно, либо иным законным способом по согласованию с Пользователем. Исполнитель удовлетворяет обоснованные требования в обязательные сроки законодательства; по требованиям о возврате за цифровой продукт - не позднее 7 календарных дней, кроме случаев, когда законом прямо предусмотрен иной срок. Комиссия за рассмотрение обращения с Пользователя не удерживается.

8. Обязанности сторон и качество

8.1. Исполнитель предоставляет оплаченный доступ, обеспечивает обработку обращений, сохранность учётных данных и соблюдение требований к защите информации. При нарушении предоставления услуг применяются меры защиты, предусмотренные законом, включая восстановление доступа, продление оплаченного периода либо денежное урегулирование в зависимости от характера нарушения и требований Пользователя.

8.2. Пользователь сохраняет доступ к своему Telegram-аккаунту, сообщает актуальные контакты для расчётов и обращений и соблюдает опубликованные инструкции. Недоступность или блокировка Telegram-аккаунта не дают Исполнителю права автоматически удерживать деньги вопреки закону.

8.3. Запрещены передача платного аккаунта для массового использования третьими лицами, вмешательство в работу сервиса и загрузка материалов с нарушением закона.

Ограничение доступа должно быть обосновано конкретным нарушением; оно не отменяет законные требования Пользователя по неоказанным услугам.

8.4. Исполнитель несёт ответственность по законодательству РФ. Оферта не устанавливает отказ от ответственности за собственные нарушения, обязательный запрет возвратов или ограничение ответственности размером одного платежа, если такое ограничение нарушало бы права потребителя.

9. Данные, сообщения и права на материалы

9.1. Для исполнения договора используются данные Telegram-аккаунта, контакты, необходимые для расчётов и поддержки, сведения о заказах и платежах, а также аудио и результаты обработки, которые Пользователь передал сервису. Обработка осуществляется для предоставления услуг, учёта платежей, исполнения закона и рассмотрения обращений на соответствующих законных основаниях.

9.2. Порядок обработки и защиты персональных данных описывается в отдельной политике по адресу https://ustno.pro/politika-konfidencialnosti/. Если для конкретной обработки необходимо согласие, оно оформляется отдельно. Акцепт оферты или согласие на автоплатёж не означают согласия на рекламные рассылки или распространение персональных данных.

9.3. Права на загруженные материалы сохраняются за их правообладателями. Передача материала в USTNO допускает его обработку только в объёме, необходимом для заказанной услуги и законного хранения. Исполнитель не получает право публиковать или продавать содержание личных записей по этой оферте.

9.4. Сроки хранения, экспорт и удаление материалов регулируются опубликованными правилами сервиса и законодательством. Прекращение подписки не используется как основание для неоговорённого удаления материалов. Пользователь вправе обращаться по вопросам своих данных на email раздела 12.

10. Изменения условий и разрешение споров

10.1. Исполнитель публикует актуальный текст оферты на https://ustno.pro/oferta/ и обеспечивает возможность ознакомиться с ним до оплаты. Новая редакция не изменяет задним числом цену или продолжительность уже оплаченного периода и не заменяет согласия на новые условия автосписаний.

10.2. К договору применяется законодательство РФ, включая нормы о защите прав потребителей и применимые Единые правила в области защиты прав потребителей Союзного государства. Обязательные нормы имеют приоритет перед противоречащим им условием оферты; остальные условия сохраняют действие.

10.3. Пользователь может направить претензию по электронной почте или через поддержку бота. Обращение не ограничивает право обратиться в суд или уполномоченные органы. Подсудность определяется законом; оферта не лишает потребителя права выбора суда.

11. Срок действия договора

11.1. Договор действует с акцепта. При действующем согласии на автопродление он продолжается на оплачиваемые периоды до отказа Пользователя либо прекращения на ином законном основании. После отмены только автопродления оплаченные услуги оказываются до окончания текущего срока.

11.2. Прекращение договора не отменяет обязательств по рассмотрению требований, возвратам в установленных законом случаях и сохранению сведений, которые Исполнитель обязан хранить по закону.

12. Исполнитель и контакты

Караваев Михаил Николаевич. Статус: физическое лицо - плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый). ИНН: 550610881161.

Email для поддержки, отмены автопродления и юридически значимых электронных обращений: karavaev.mikhail.n@gmail.com. Telegram: https://t.me/speach_to_bot, раздел «Поддержка». Сайт: https://ustno.pro/.

Приложение 1

Согласие на автоматическое продление подписки

Текст для отдельного активного подтверждения при оформлении подписки «Безлимит USTNO». Само наличие приложения в оферте не означает получения согласия конкретного Пользователя.

799 рублей за каждый календарный месяц. Очередное списание - при окончании оплаченного периода. Отмена будущих списаний - в любое время.

Я подключаю автоматическое продление подписки «Безлимит USTNO» у Караваева Михаила Николаевича, ИНН 550610881161, и разрешаю с использованием выбранного мною платёжного инструмента через ЮKassa оплачивать каждый следующий период доступа продолжительностью один календарный месяц в размере 799 рублей.

Я понимаю, что после первого подтверждённого мною платежа очередные платежи при действующем согласии могут выполняться без повторного ввода реквизитов и без отдельного подтверждения каждой операции. Дата очередного списания соответствует окончанию оплаченного периода и переносится при раннем продлении доступа.

Я могу в любое время отключить автопродление и отозвать согласие на последующее использование платёжных данных, написав на karavaev.mikhail.n@gmail.com либо в раздел «Поддержка» бота https://t.me/speach_to_bot. После получения такого отказа дальнейшие списания не допускаются.

При отмене только автопродления я продолжаю пользоваться услугами до окончания оплаченного срока. Если я заявляю о досрочном прекращении договора либо имеются недостатки услуг или ошибочные списания, применяются правила раздела 7 оферты и обязательные нормы законодательства о защите прав потребителей.

Я ознакомился с офертой, стоимостью, периодичностью и способом отмены. Изменение суммы или периодичности автосписаний требует моего нового явного согласия. Моё согласие действует до его отзыва.

Способ подтверждения

Пользователь самостоятельно выбирает непредустановленную отметку «Подключить автопродление: 799 ₽ каждый календарный месяц» либо выполняет иное отдельное однозначное действие, рядом с которым до подтверждения показаны сумма, периодичность и способ отмены. Исполнитель сохраняет дату, содержание и сведения, позволяющие связать согласие с подпиской Пользователя.

Согласие на обработку персональных данных, если оно необходимо, и согласие на рекламу оформляются отдельно от согласия на автоматическое продление. Отказ от рекламы не препятствует использованию оплаченных услуг.